

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN KARTU PRABAYAR
SIMPATI DI KOTA JAKARTA UNTUK KALANGAN
REMAJA *URBAN* MENGGUNAKAN INTEGRASI
TELECOMMUNICATION SERVICE QUALITY DAN MODEL
KANO**

Telah Disetujui untuk Mengajukan Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :
INTAN TRESNA HARTIKA
112090078

Bandung, 17 Juli 2013
Menyetujui :

Dosen Pembina

(Dr. Yati Rohayati, Ir.,MT)