

DAFTAR ISTILAH

<i>Benchmarking</i>	: Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
Dokumentasi	: Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain)
<i>Gap</i>	: Kesenjangan yang terjadi antara sesuatu yang diharapkan dengan fakta sebenarnya.
Klausul	: Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi ; yang memperluas dan membatasi.
Manual Mutu	: Rumusan rekaman/ catatan instruksi kerja secara umum mengenai sistem manajemen mutu perusahaan yang berisi kebijakan-kebijakan, sasaran umum perusahaan dan tanggung jawab yang berkaitan dengan penerapan sistem manual mutu ISO 9001:2008.
Manufaktur	: Suatu cabang industri yang mengaplikasikan peralatan dan suatu medium proses untuk transformasi bahan mentah menjadi barang jadi untuk dijual
Organisasi	: Kesatuan (<i>entity</i>) sosial yang dikoordinasikan secara sadar, dengan sebuah batasan yang relatif dapat diidentifikasi, yang bekerja atas dasar yang relatif terus menerus untuk mencapai suatu tujuan bersama atau sekelompok tujuan
Verifikasi	: Kegiatan membandingkan output dengan persyaratan input.