

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 10 langkah proses <i>benchmarking</i>	34
Gambar 2.2 Siklus PDCA	37
Gambar 3.1 Model Konseptual	45
Gambar 3.2 Sistematika Pemecahan Masalah	47
Gambar 4.1 <i>Business Process Mapping Existing</i> CV. Gradient	58
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. Gradient	64
Gambar 4.3 Struktur Organisasi PT. Cisangkan	67
Gambar 4.4 Struktur Organisasi Clarion.....	69