

**PERANCANGAN ULANG MANUAL MUTU UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 PADA CV.
GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

TUGAS AKHIR

Oleh:

AYU PUTRI WARDHANI

112090066



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**

**PERANCANGAN ULANG MANUAL MUTU UNTUK
MEMENUHI *REQUIREMENT* ISO 9001:2008 PADA CV.
GRADIENT DENGAN METODE *BENCHMARKING***

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

AYU PUTRI WARDHANI

112090066



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2013