

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirabbil'alamiin*, puji syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Perancangan *Standard Operating Procedure* dan Persyaratan Lain pada Proses Realisasi Produk Batik Tulis di Perusahaan Batik Mahkota Untuk Memenuhi *Requirement* Klausul 7 ISO 9001: 2008 Menggunakan Metode *Benchmarking*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Penulis sangat menyadari bahwa selama penyusunan Tugas Akhir ini, banyak rintangan yang menghalangi. Namun, semuanya itu dapat dilewati dengan baik atas dukungan dan bantuan banyak pihak. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu dan Bapakku tersayang, terimakasih atas segala cinta, kasih sayang, semangat serta pengertian yang selalu mengalir tiada henti kepada peneliti. Kakak dan adikku (rayi intan dan m. hafiz) terimakasih atas segala doa dan dukungannya, semoga kita selalu menjadi kebanggaan bapak dan ibu, *amin*.
2. Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, Ir., MEng selaku pembimbing I yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membatu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir., MT selaku pembimbing II yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membatu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis, Ir., MSi selaku pembimbing kelompok yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya demi memberi bimbingan, nasihat, semangat serta saran, untuk membatu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Seluruh dosen beserta staf IT Telkom yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga saat peneliti melaksanakan jenjang perkuliahan.

6. Ibu Fida Nirmala Nugraha, Psi selaku dosen wali yang selalu sabar dan bersedia meluangkan waktunya untuk memberi nasihat, semangat serta dukungan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Komarudin Kudiya beserta seluruh staf Batik Komar yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan pengamatan dan penelitian, serta memberikan ilmu mengenai proses produksi batik tulis.
8. Bapak Ari Muktiono beserta seluruh staf Batik Mahkota yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan pengamatan dan penelitian, serta memberikan ilmu mengenai proses produksi batik tulis.
9. Teman seperjuangan Tugas Akhir (irma, resti, yunik, ida dan kiki) terimakasih atas kerjasama dan toleransi yang diberikan selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis baik dalam keseharian terutama dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, 25 Juli 2013

**Penulis**