

DAFTAR PUSTAKA

- Angelia, Fany. 2012. Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Bidang Akademik di Politeknik Telkom Menggunakan Metode Business Process Improvement untuk memenuhi Persyaratan ISO 9001: 2008 Klausul 7 dan Akreditasi Program Studi Standar 5.
- Caballero, Rich, dkk. 2003. *Developing Standard Operating Procedures in Wildland Fire Management*, (Online) (http://www.fireleadership.gov/toolbox/documents/SOP_Workbook.pdf, diakses pada 08 Juli 2013).
- D, Muchtar. 2008. Handbook of Comodity Profile, *Indonesian Batik: A Cultural Beauty*. Jakarta: Balitbangdag/ PK/ 001/ IX/ 2008.
- Ditjen Dikti. 2006. *Panduan Pelaksanaan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) Bidang Akademik*. Jakarta: Departemen Pendidikan Nasional Direktort Jenderal Pendidikan Tinggi ([http://detaseruniba.files.wordpress.com/2010/06/panduan-penjaminan mutu.pdf](http://detaseruniba.files.wordpress.com/2010/06/panduan-penjaminan%20mutu.pdf), diakses pada 03 Januari 2013)
- EPA. 2007. *Guidance for Preparing Standard Operating Procedures (SOPs)*, (Online) (<http://www.epa.gov/QUALITYqs-docs/g6-final.pdf>, diakses 08 Januari 2013).
- Fitzsimmons, J, Fitzsimmons, M. 2008. *Service Management*. New York: McGraw-Hill. Inc.
- Gaspersz, Vincent. 1997. *Manajemen Kualitas, Penerapan Konsep-Konsep Kualitas dalam Manajemen Bisnis Total*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gaspersz, Vincent. 2012. *Three in One, ISO 9001, ISO 14000, OHSAS 18001*. Jakarta: Vinchristo Publication.
- Hammer & Champy, 1994. *Business Process Reengineering: Role of Information Technology in the Implementation of Business Process Reengineering* (http://www.anterron.com/cgi-bin/white_papers/docs/Role_of_IT_in_BPR.pdf, diakses pada 03 Januari 2013).
- Harrington, H. James. 1991. *Business Process Improvement*. United States: McGraw-Hill.
- Harrington, H, dkk. James. 1997. *Business Process Improvement, Workbook*. United States: McGraw-Hil.

- Indrajit & Djokopranoto. 2003. *Proses Bisnis Outsourcing*. Jakarta: Grasindo.
- ISO 9001:2008 *Quality Management System Persyaratan*.
- Kementrian Perindustrian Indonesia. 2012. Data Statistik Nilai Produksi dan Nilai Ekspor Batik. (www.kemenperin.go.id, diakses pada 02 Januari 2013).
- Kusumadewi, Agatha Ika. 2006. *Perancangan Standard Operating Procedure (Departement Quality Area, Logistic, Engineering and Personnel and General Affairs) Di PT.X*. Universitas Kristen Petra: Surabaya.
- Musman, Asti & Ambar, B. Arini. 2011. *Batik: Warisan Adiluhung Nusantara*. Yogyakarta: G-Media.
- Oktafiani, Ayudita. 2012. Perancangan Sistem Penjaminan Mutu Sekolah Tinggi Seni Rupa dan Desain Indonesia Telkom dengan Metode *Benchmarking*.
- Purnama, Nursya'bani. 2005. Jurnal Siasat Bisnis. *Tinjauan Kritis Terhadap Implementasi ISO 9000*.
- Stup, Richard. 2001. *Standard Operating Procedures: A Writting Guide*, (Online) (<http://dairyalliance.psu.edu/pdf/ud011.pdf>, diakses 20 Maret 2013).
- Suardi, Rudi. 2004. *Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2000. Penerapannya untuk mencapai TQM*. Jakarta: PPM.
- Tenner, R, Arthur, dkk. 1996. *Process Redesign the Implementation Guide for Manager*. Massachusetts: Addison Wesley Longman, Inc.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. 2011. *Total Quality Management Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.
- Tricker, Ray. 2010. *ISO 9001: 2008 for Small Business, 4th edn*. London: Elsevier Ltd.
- Watson, H. Greory. 2001. Jurnal *Strategic Benchmarking, Learn from The Best Companies*.