

DAFTAR ISTILAH

- Benchmarking* : Proses mengukur dan membandingkan secara sinambung atas proses-proses bisnis, untuk mendapatkan informasi yang akan membantu upaya organisasi tersebut memperbaiki kinerjanya.
- Canting* : Alat yang terbuat dari tembaga atau kayu yang dibentuk untuk bisa menampung malam dalam proses pelilinan batik.
- Dokumentasi : Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (seperti gambar, kutipan, dan bahan referensi lain).
- GAP : Perbedaan yang terjadi pada dua atau lebih hal yang diamati.
- ISO : Set petunjuk/ ketentuan untuk menerapkan dan memelihara sistem manajemen mutu di dalam suatu organisasi.
- Klausul : Ketentuan tersendiri dari suatu perjanjian, yang salah satu pokok atau pasalnya diperluas atau dibatasi; yang memperluas atau membatasi.
- Layout* : Tata letak dalam menentukan posisi atau tempat suatu produk atau desain batik.
- Pelilinan : Proses menutup kain dengan zat lilin/ malam sesuai dengan gambar desain & motif di atas kain dengan menggunakan canting.
- Pelorodan* : Proses pelepasan lilin/ malam yang menempel pada kain dikarenakan proses pelilinan.
- Quality Control* : Teknik dan kegiatan operasional yang digunakan untuk memeriksa proses dan hasil dari produk jadi untuk memenuhi persyaratan kualitas.
- Requirement* : Persyaratan yang dibutuhkan dalam suatu peraturan atau standar.
- Supplier* : Seseorang atau organisasi yang memasok produk kepada perusahaan.
- Tracer* : Proses penjiplakan desain & motif yang ada pada kertas minyak atau kalkir ke atas kain yang akan di produksi.
- Vendor Rating* : Kegiatan penilaian pemasok dengan memberi prioritas.