

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas segala limpahan dalam bentuk kesehatan, rahmat, hidayah, nikmat, karunia, berkah, waktu dan pikiran yang diberikan oleh Allah SWT karena berkat ilmu dan pertolongan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perancangan Proses dan Spesifikasi Kebutuhan *User* Pada Otomatisasi Pengendalian Proses *Bottling Plant* Air Minum Dalam Kemasan di PT XYZ”.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan dapat selesai tanpa bantuan moral maupun material dari berbagai pihak. Atas segala bantuan yang diberikan kepada penulis baik berupa bimbingan, motivasi, dorongan, kerjasama, fasilitas maupun kemudahan lainnya maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih kepada:

1. Mama dan papa tercinta, kedua adikku Lutfi dan Annisa serta seluruh keluarga tercinta yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan kasih sayang, kesabaran tiada tara, semangat, pengorbanan dan doa yang selalu menyertai langkah penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Haris Rachmat, ST., MT. selaku pembimbing I yang telah memberikan waktu luang, tenaga, pikiran, perhatian, saran, arahan dan pengetahuan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Denny Sukma Eka Atmaja, ST. selaku pembimbing II yang telah memberikan waktu luang, tenaga, masukan, arahan, perhatian, semangat dan pengetahuan kepada penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman Keprofesional Otomasi (Romy, Subhan, Chandra, Rizal, Robby, Harry Ray, Dony, Rusdi, Landong, Iqbal, Evy, Kievan, Adit, Ajeng, Juna, Nadya, Rany, Weldy, Anas, dan Inggar) yang saling bahu-membahu dan meluangkan waktu bersama-sama pada saat mengerjakan Tugas Akhir.
5. Teman-teman kelas TI-33-02, Teman-teman kosan BJS 102 (Agi, Udin, Daus, Kak Danang, Kak Amien, Kak Luthfi, Kak Indra, Kak Fany, Kak Nicky, Rahmat, Fajrin), Teman-teman PB IT Telkom (Akbar, Ari, Fredy, Nisa, Eko, Beny, Erwin, Anas, Eka, Dony, Bang Ucok, Bang Rifky, Bang Yunsar, Bang Imam, Bang Edoy, Bang Roland, Ismi, Putri, Vio, Hilda dll), Teman-teman

keluarga SHAKTI 2010-2012, TI angkatan 2009, yang telah menemani perjalanan penulis yang telah berbagi kebersamaan hingga penulis sampai pada penyelesaian Tugas Akhir.

6. Segenap karyawan dan staf pengajar IT Telkom khususnya Program Studi Rekayasa Industri yang telah memberikan informasi dan bantuan yang bermanfaat kepada penulis.

Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak mungkin dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, 29 Januari 2014

Penulis