

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *YELLOW PAGES*
ONLINE DI PT INFOMEDIA NUSANTARA DENGAN
MENGUNAKAN METODE *E-SERVICE QUALITY* DAN
MODEL KANO**

Oleh:

PRASETYA HADI WISESA

NIM : 112090056

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri

Bandung, 22 Juli 2013

Menyetujui
Pembimbing

Dr. Yati Rohayati, Ir., MT