

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN *E-COMMERCE*
PERUSAHAAN UNKL347 DENGAN METODE *QUALITY*
*FUNCTION DEPLOYMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh:

AGI MUHAMMAD ABDULLAH

112090054



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG**

2013