

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *YELLOW PAGES*
ONLINE DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

Oleh :

PRANADITA RIKSA NOOR DELFTIANANDA

112090052



***INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM***

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM

2013

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN *YELLOW PAGES*
ONLINE DI PT. INFOMEDIA NUSANTARA MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD)***

TUGAS AKHIR

**Karya Tulis Sebagai Salah Satu Syarat
untuk Menyelesaikan Pendidikan Strata Satu
Pada Program Studi Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

PRANADITA RIKSA NOOR DELFTIANANDA

112090052



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2013