

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN PEMASANGAN IKLAN  
*YELLOW PAGES* BANDUNG MENGGUNAKAN INTEGRASI  
*SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO DI PT INFOMEDIA  
NUSANTARA**

Telah Disetujui untuk Mengajukan Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**VINI PRIMANTI**

**112090041**

Bandung, Juli 2013

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)