

**LEMBAR PEGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN INFOJAJAN SEBAGAI  
PORTAL KULINER DI INDONESIA MENGGUNAKAN  
INTEGRASI *E-SERVQUAL* DAN KANO**

Oleh:

LUSYANA SUNARDI

112090039

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata 1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri

Bandung, 24 Juli 2013

Menyetujui  
Pembimbing,

---

Dr. Yati Rohayati, Ir., MT.