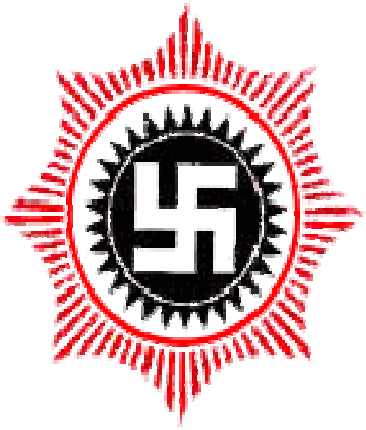
LEMBAR PERSEMBAHAN



Tugas Akhir ini kupersembahkan untuk:

Kedua orang tuaku tercinta: almarhum Bapak dan Mama. Terimakasih atas segala restu disetiap langkah. Terimakasih atas dukungan, doa dan segalanya yang telah diberikan kepada penulis

Ni Luh Ayu Sundari

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Ida Shang Hyang Widhi Wasa atas bimbingan, berkah, anugrah dan cinta kasih sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari doa, dukungan, bantuan, dorongan, dan bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua, almarhum Bapak dan Mama tercinta, ade, dan seluruh keluarga besar atas doa, bantuan, kasih sayang, dan segala yang berarti bagi penulis.
2. Bapak Rino Andias Anugraha S.T., M.M, Ibu Dr. Dida Diah Damayanti, ibu Widia Juliani Ir, MT selaku pembimbing atas segala motivasi dan waktu yang diluangkan untuk memberikan saran, masukan, dan bimbingan sehingga tugas akhir ini selesai dengan baik.
3. Bapak Christanto Triwibisono, I.R., M.M. selaku dosen wali atas segala arahan yang diberikan selama ini.
4. Bapak Ir.Wiyono selaku Dekan FRI dan Bapak Rino Andias Anugraha, S.T., M.M. selaku Kaprodi TI, serta seluruh jajaran dosen Jurusan Teknik Industri atas segala ilmu, bantuan, bimbingan, dan dukungannya.
5. Ibu Dr. Yati Rohayati selaku Pembina Keprofesian Marketing atas segala pengalaman dan pengajaran selama ini.
6. Staf Admin Fakultas Rekayasa Industri (Bu Fitri dan Bu Heni), serta Pak Ali dan Pak Sholeh atas segala bantuannya selama ini.
7. Bapak Sugiono, Pak Laurent, Pak Gagarin, serta karyawan PT. Dirgantara Indonesia lainnya atas ketersediaan waktu, bimbingan, masukan, dan kerjasamanya selama penulis melakukan pengamatan, pencarian dan pengumpulan data di lapangan.
8. Keluarga Mahasiswa Hindu Saraswati (KMHS IT Telkom), khususnya angkatan 2009 atas semangat, doa, dukungan, pengalaman, tawa dan kebersamaan yang telah diberikan kepada penulis.
9. UKM Bali atas kebersamaan, pengalaman yang tak kan terlupakan.

10. Kontrakan Adhyaksa 3 (Dian, Midori, Para, Olip, Sekar sebagai penghuni baru) atas kebersamaan, tawa, dukungan, dan selalu memberikan doa kepada penulis.
11. Teman-teman seluruh TI-2009, khususnya TI-33-01 atas semua kebaikannya selama ini.
12. Sahabatku (Michiko, Meta) yang telah mewarnai kehidupan sehari-hari selama di IT Telkom. Semangat kawan.
13. *Partner* TA, Dian Malinda, Denny atas kerja sama dan kebaikan selama ini hingga TA kita dapat diselesaikan dengan baik. Buat denny semangat ya. Pasti bisa.
14. Geng PDE (Kak Endro, ALif, Bli Yoga, Kak Dwi, Kak Manggar, Kak Ardi, bli Edwin) ayoo semangat pasti bisa.
15. Teman-teman keprofesian *marketing* (Nia, Lusy, Farid, Lala, Tiara, Karang, Pras, Norman, Ahong, dan yang tak dapat disebutkan satu persatu) atas segala bantuan dan kebersamaan selama ini.
16. I Made Sudarsana atas kesabaran, kasih sayang, waktu, doa, dan dukungan kepada penulis setiap harinya.
17. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan tidak tercantum pada halaman ini.

Penulis menyadari Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, 14 Februari 2013

Ni Luh Ayu Sundari