

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah *alhamdulillah*, segala puji dan syukur bagi Allah SWT atas nikmat, rahmat, dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Perbaikan Proses Bisnis Pada *Logistic Contract* oleh PT XYZ Untuk Memenuhi Pendistribusian Barang Jadi PT DEF Dengan Menggunakan Metode *Business Process Improvement* (BPI)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S-1 Teknik Industri Fakultas Teknik Telkom University. Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, kesabaran, kelancaran, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tuaku Mama Endang Satiti Budiyatmi dan Bapak Marwanto , serta ketiga adik tercinta Bramantyo, Tya dan Damaia yang selalu memberikan doa, motivasi, semangat, dan kasih sayang untuk penulis. Kalian adalah sumber energi terbesar.
3. Bapak M. Nashir Ardiansyah, ST., MT., selaku pembimbing I, terima kasih banyak atas bimbingan, saran, evaluasi, dan motivasi untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini..
4. Bapak Budi Santosa, ST., selaku pembimbing II, terima kasih banyak atas bimbingan, saran, evaluasi, dan motivasi dalam membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Dosen penguji sidang tugas akhir Dr. Dida Diah Damayanti, Ir., MEng., Rd Rohmat Saedudin, ST., MT., Mira Rahayu, ST., MT. Terima kasih atas kritik dan saran yang telah diberikan.
6. Bapak Ir. Christanto Triwibisono, MM. Selaku dosen wali penulis terima kasih banyak atas bimbingan dan sarannya.
7. *Living Room Community* Bayu Andri, Bayu Retno, Rina, Ima, Hary, Himma. Terima kasih yang tak terhingga untuk cerita, canda, tawa, tangis dan *support* yang luar biasa kepada penulis.

8. Kelompok tugas akhir SCM Nora, Goga, Fauzan, Fajrin, Chevy, Furky, Griffity dll, terima kasih untuk segala tawa, duka, dan *knowledge sharing* selama menyelesaikan tugas akhir.
9. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu dan motivasi selama perkuliahan maupun di luar perkuliahan di IT Telkom. Terima kasih.
10. Pak Iwan, Pak Iman dan seluruh karyawan perusahaan tempat penulis melakukan magang dan penelitian. Terima kasih atas informasi, saran, motivasi serta pengalaman yang luar biasa yang telah diberikan selama pengerjaan tugas akhir.
11. Seluruh sahabat Teknik Industri IT Telkom, khususnya TI 33 01 2009 Chikorea, Anastasia, Ridlo, Alvian dll, sebuah kehormatan, kenangan, dan kebanggaan menjalani kehidupan 4 tahun terakhir penuh canda tawa bersama kalian.
12. Untuk seluruh keluarga IMAKA TELKOM yang menjadi keluarga pertama kali di Bandung, *matursuwun banget cah*.
13. Seluruh teman-teman Keprofesian eSCC Ahsan, Rio, Bangkit, Indri, Tya, Akfi, Edo, Yoga, Rendy, Yosep, Dida, Woro dan yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih untuk dukungan dan berbagi tempat di kampus selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Sahabat karib penulis Wiku, Faiz, Bambang, Angga, Paijo, Galih, Karang, Alvin terimakasih atas bantuan dan semangat yang selalu diberikan. Semoga sukses untuk kita semua.

Bandung, 1 November 2013

Penulis