

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>Bab I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	4
I.3 Tujuan Penelitian .....	5
I.4 Batasan Penelitian .....	5
I.5 Manfaat Penelitian .....	5
I.6 Sistematika Penulisan.....	5
<b>Bab II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
II.1 Logistik .....	7
II.1.1 Pengertian Logistik .....	7
II.1.2 Aktivitas-aktivitas dalam logistik .....	7
II.2 Gudang .....	9
II.2.1 Pengertian Gudang .....	9
II.2.2 Tujuan Pergudangan.....	10
II.2.3 Tipe Gudang.....	11
II.3 Transportasi.....	12
II.4 Proses Bisnis .....	13
II.4.1 Definisi Proses .....	13

II.4.2	Definisi Proses Bisnis .....	14
II.4.3	Karakteristik Proses Bisnis yang Baik .....	14
II.4.4	Dasar Pemilihan Proses Bisnis untuk Diperbaiki.....	14
II.5	<i>Business Process Improvement</i> (BPI) .....	15
II.5.1	Definisi BPI.....	15
II.5.2	Manfaat <i>Business Process Improvement</i> .....	15
II.5.3	Fase BPI .....	16
II.5.4	Metode <i>Streamlining</i> .....	18
II.6	Alasan Pemilihan Metode .....	19
II.7	Penelitian Sebelumnya .....	20
<b>Bab III</b>	<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
III.1	Model Konseptual .....	21
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	22
III.2.1	Tahap Identifikasi dan Pendahuluan .....	24
III.2.2	Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data.....	25
III.2.3	Tahap Analisis dan Kesimpulan.....	27
<b>Bab IV</b>	<b>PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA .....</b>	<b>28</b>
IV.1	Pengumplan Data .....	28
IV.1.1	Data Aktivitas.....	28
IV.1.2	Data Penerimaan .....	36
IV.1.3	Data Pengiriman.....	38
IV.1.4	Data Pemenuhan Pengiriman .....	39
IV.1.5	Data KPI.....	42
IV.1.6	Data Vendor .....	43
IV.1.7	Data Permintaan.....	43
IV.2	<i>Flow Chart Diagram</i> Proses Bisnis Aktual .....	46
IV.3	Pengolahan Data.....	51
IV.3.1	Identifikasi Kategori Aktivitas .....	51
IV.3.2	Analisis <i>Streamlining</i> Proses Bisnis.....	62
IV.4	Perancangan Proses Bisnis Usulan.....	71
IV.4.1	Perancangan Aktivitas Proses Bisnis Usulan.....	71
IV.4.2	<i>Flow Chart Diagram</i> Proses Bisnis Usulan.....	79

IV.4.3	Identifikasi Kategori Proses Bisnis Usulan.....	83
IV.5	Perancangan Kebutuhan Gudang .....	93
IV.6	Perancangan Kebutuhan Armada.....	98
<b>Bab V</b>	<b>ANALISIS.....</b>	<b>101</b>
V.1	Analisis Proses Bisnis Aktual .....	101
V.1.1	Analisis Proses Bisnis <i>Inbound</i> Aktual.....	101
V.1.2	Analisis Proses Bisnis <i>Outbound</i> Aktual .....	101
V.2	Analisis Proses Bisnis Usulan.....	102
V.2.1	Analisis Proses Bisnis <i>Inbound</i> Usulan.....	102
V.2.2	Analisis Proses Bisnis <i>Outbound</i> Usulan.....	103
V.3	Analisis Perancangan Kebutuhan Gudang .....	104
V.4	Analisis Perancangan Kebutuhan Armada.....	104
V.5	Analisis Perbandingan Proses Bisnis Aktual dan Proses Bisnis Usulan...	104
<b>Bab VI</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>108</b>
VI.1	Kesimpulan .....	108
VI.2	Saran.....	109
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>110</b>