

**PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA *LOGISTIC CONTRACT*
OLEH PT XYZ UNTUK MEMENUHI PENDISTRIBUSIAN
BARANG JADI PT DEF DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT* (BPI)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Srata-1
Teknik Industri Fakultas Teknik Telkom University

Oleh :

ANWAR WISMA PUTRANTO

112090034



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
TELKOM UNIVERSITY
2013**