

ABSTRAK

PT XYZ adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa logistic. Salah satu layanan yang dimiliki adalah *logistic contract*. Dalam menjalankan layanan *logistic contract*, perusahaan bekerjasama dengan beberapa vendor. Vendor yang digunakan adalah vendor *warehouse* dan vendor transport. PT DEF adalah salah satu pelanggan dari *logistic contract* PT XYZ. PT DEF merupakan sebuah perusahaan manufaktur yang memproduksi barang-barang elektronik. Dalam melakukan pendistribusian barang, PT XYZ mengalami keterlambatan dari waktu pengiriman yang telah ditentukan. Tingkat keterlambatan sampai dengan bulan Juli 2013 mencapai 84%. Keterlambatan terjadi karena hilangnya dokumen pengiriman dan tidak tersedianya informasi mengenai ketersediaan armada transportasi yang dibutuhkan.

Pemetaan kondisi aktual dilakukan untuk mengetahui keterkaitan antar aktivitas yang terdapat pada *logistic contract* PT XYZ. Perbaikan yang dilakukan dengan tujuan untuk mencegah terjadinya keterlambatan. Perbaikan pada penelitian ini menggunakan pendekatan metode *Business Process Improvement* (BPI) dengan melakukan analisis *Streamlining*.

Perbaikan proses bisnis untuk mencegah terjadinya keterlambatan pendistribusian barang adalah menambahkan aktivitas meminta dokumen pengiriman kepada vendor transport, mencari informasi ketersediaan armada transport ke vendor transport di proses *inbound*. Beberapa aktivitas pada proses *outbound* dapat dihilangkan jika dokumen pengiriman selalu tersedia.

Kata kunci : *Business Process Improvement* (BPI), *Streamlining*, Logistik,