

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
UML	<i>Unified Modeling Language</i>	20
LMS	<i>Learning Management System</i>	26
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	20
Moodle	<i>Modular Object Oriented Dynamic Learning</i>	27
SCORM	<i>Shareable Content Object Reference Model</i>	27
HTML	<i>Hyper Text Markup Language</i>	34
GML	<i>General Markup Language</i>	34
VoC	<i>Voice of Customer</i>	35

## DAFTAR ISTILAH

<i>E-learning</i>	: Pembelajaran menggunakan media elektronik dan biasanya terhubung dengan jaringan seperti internet dan intranet.
Revitalisasi	: Proses menghidupkan kembali aspek yang dulu pernah hidup.
<i>Open source</i>	: <i>Software</i> yang didistribusikan secara gratis. Pengguna bebas menggunakan dan mengembangkan <i>software</i> yang ada.
<i>Beahaviour</i>	: Tingkah laku yang ada pada sistem.
<i>Work flow</i>	: Aliran kerja yang ada pada sistem.
<i>End user</i>	: Pengguna akhir/kostumer.
<i>Key person</i>	: Orang yang menjadi kunci utama dalam suatu proses kegiatan.
WebQual	: Dimensi kualitas <i>website</i> .