

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiii</b>
<b>Bab I Pendahuluan.....</b>	<b>14</b>
I.1 Latar Belakang .....	14
I.2 Perumusan Masalah.....	16
I.3 Tujuan Penelitian .....	16
I.4 Batasan Penelitian .....	16
I.5 Manfaat Penelitian .....	17
I.6 Sistematika Penulisan.....	17
<b>Bab II Landasan Teori .....</b>	<b>19</b>
II.1 <i>E-Learning</i> .....	19
II.1.1 Pengertian <i>E-Learning</i> .....	19
II.1.2 Manfaat <i>E-Learning</i> .....	20
II.1.3 Kelebihan <i>E-Learning</i> .....	21
II.1.4 Kekurangan <i>E-Learning</i> .....	22
II.1.5 Komponen <i>E-Learning</i> .....	22
II.1.6 Metode Penyampaian <i>E-Learning</i> .....	23
II.1.7 <i>Learning Management System (LMS)</i> .....	23
II.2 XAMPP .....	27
II.3 <i>Unified Modeling Language (UML)</i> .....	27
II.3.1 <i>Use Case Diagram</i> .....	28
II.3.2 <i>Activity Diagram</i> .....	28
II.3.3 <i>Sequence Diagram</i> .....	29
II.4 Pengembangan Sistem.....	30
II.4.1 Metode <i>Iterative</i> .....	30
II.4.2 Keuntungan <i>Iterative</i> .....	31
II.5 <i>Maintenance</i> .....	32
II.6 HTML.....	33
II.7 <i>Quality Function Deployment (QFD)</i> .....	34

II.8	Dimensi Kualitas WebQual .....	34
II.9	<i>Knowledge</i> .....	35
	II.9.1    Jenis <i>Knowledge</i> .....	36
	II.9.2 <i>Knowledge Management</i> .....	36
	II.9.3    Model SECI.....	38
II.10	Penelitian Terdahulu .....	39
<b>Bab III</b>	<b>Metodologi Penelitian.....</b>	<b>43</b>
III.1	Model Konseptual .....	43
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah .....	44
	III.2.1    Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data Serta Pembuatan Aplikasi .....	46
	III.2.2    Tahap Analisis .....	47
	III.2.3    Kesimpulan dan Saran .....	47
<b>Bab IV</b>	<b>Tahap Pengumpulan Dan Pengolahan Data Serta Pembuatan Aplikasi .....</b>	<b>48</b>
IV.1	<i>Inception</i> .....	48
	IV.1.1    Identifikasi Proses Eksisting .....	48
	IV.1.2    Identifikasi Kebutuhan <i>User</i> .....	48
	IV.1.3    Proses Bisnis Pembelajaran.....	50
	IV.1.4    Identifikasi Kebutuhan Aplikasi.....	51
IV.2	<i>Elaboration</i> .....	51
	IV.2.1    Identifikasi Fitur .....	51
	IV.2.2 <i>Use Case Diagram</i> .....	53
	IV.2.3 <i>Activity Diagram</i> .....	70
	IV.2.4 <i>Sequence Diagram</i> .....	77
	IV.2.5 <i>Desaign User Interface</i> .....	83
IV.3	Construction.....	86
	IV.3.1 <i>Setup</i> .....	86
	IV.3.2 <i>Black Box</i> .....	94
	IV.3.3    Evaluasi Hasil Pembelajaran dengan MARS .....	96
<b>Bab V</b>	<b>Analisis.....</b>	<b>98</b>
V.1	Analisis .....	98
	V.1.1    Validasi .....	99
	V.1.2    Verifikasi .....	98
<b>Bab VI</b>	<b>Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>101</b>
VI.1	Kesimpulan .....	101
VI.2	Saran Untuk Perusahaan.....	101
VI.3	Saran Untuk Penelitian Lanjut .....	102
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>