

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK.  
DAERAH OPERASIONAL BANDUNG BARAT  
MENGUNAKAN *K-MEANS ALGORITHM* UNTUK  
*CUSTOMER PRIORITY PROGRAM***

Telah Disetujui untuk Mengajukan Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh**

**MOCHAMMAD SUNAN HIDAYAT**

**112090020**

Bandung, 28 Juni 2013

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Murahartawaty, ST, MT)