

**PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN SITUS WEB
INFOJAJAN.COM MENGGUNAKAN QFD
(QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT)**

TUGAS AKHIR

Oleh:

**HARRY KURNIAWAN
112090013**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**