

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**ANALISIS KEBUTUHAN PASAR TERHADAP LAYANAN *SERVER* DAN
DATA *STORAGE* BAGI PT TELKOMSIGMA MENGGUNAKAN
METODE KANO DAN *E-SERVQUAL***

Oleh

KARANG HADIRI KUSUMA

112090007

Telah Disahkan dan Disetujui Pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, 26 Juli 2013

Menyetujui :

(Dr. Yati Rohayati. Ir., MT)