

2012

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN
GROOVIATV BERDASARKAN ANALISIS *CUSTOMER*
SWITCHING INTENTION DI KOTA BANDUNG**

Oleh:

GINA HUDAYANA

112081102

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 30 Oktober 2012

Menyetujui
Pembimbing 1

(Ir. Mumu Natapriatna, MBA)

Menyetujui
Pembimbing 2

(M. Dellarosawati I, ST., MBA)