

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “**Pengembangan Kualitas Layanan Money Remittance Telkom Delima dengan Menggunakan Metode QFD di Kota Bandung**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Program Studi Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Universitas Telkom

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. **Allah SWT**, yang telah memberikan petunjuk, kemudahan, kelancaran, kesehatan kepada penulis. Terima kasih telah memberikan segala yang penulis butuhkan. *Alhamdulillah hirabbil alamin.*
2. **Mama Afniyetti, Papa Rumzibay, Viony, Ferzi, Fikri**, terima kasih untuk kasih sayang, kesabaran, doa, dan semangat yang diberikan untuk penulis selama ini. Tanpa kalian, penulis bukanlah siapa-siapa. Semoga rahmat Allah SWT selalu ada bersama kalian. Ma, Pa, akhirnya anakmu ini lulus juga.
3. **Mak Uo, Ibu, Mak Uncu, Tante Umi, Bang Mul, Bang Jimmy, dan seluruh keluarga besar di Sumatra dan Jawa**, terima kasih untuk semangat dan bimbingan mental yang telah diberikan selama penulis berada di Padang. Aden lulus!
4. **Ibu Nurul Hermina, Dra., MM dan Ibu M. Dellarosawati I., ST., MBA** selaku pembimbing I dan pembimbing II, yang telah membimbing penulis dengan sabar selama proses pengerjaan Tugas Akhir ini. Terima kasih, bu.
5. **Bapak M.Iqbal, ST., MM, Bapak M. Teguh K., ST., MT, dan Bapak Andika H., ST., MT**, selaku penguji yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menguji dan memberi masukan berharga bagi penulis.
6. **Bapak Elnu dan Bapak Tommy** selaku pembimbing lapangan dari PT. TELKOM, terima kasih atas masukan yang sangat berharga untuk Tugas Akhir penulis. Sampai jumpa lagi di lain waktu, pak.

7. **Adhitiya Agastha**, sahabat dari SMA dan sesama pejuang sidang, terima kasih atas semangat dan bantuannya selama ini. Ayo kita cepat dapat kerja, dit!
8. **Farhan I. Latief**, salah satu sahabat yang selalu 1 kelompok dengan penulis dari awal hingga akhir, terima kasih. Cepatlah lulus dan susul kita berdua!
9. **Galih Satrio**, sesama pejuang TA dan sahabat ngebanyol terimut, terima kasih atas pertemanan selama ini. *You must become something else, ST!*
10. **Om Farid, Mas Estu, Ali, Egha, Mas Affan, Asep, Iting, Jan, Aan, Ilham, dan semua penghuni kost Atmawigena 82 lainnya**, terima kasih sudah menjadikan kostan kita sebagai tempat tinggal yang nyaman. *Long live Atmawigena 82.*
11. **Ririn Novia A.**, terima kasih sudah memberikan semangat selama penulisan dan memposting kelulusan penulis di socmed hahaha. Sukses buat Caramell.
12. **Tigar Putri A.**, terima kasih sudah menyemangati dan menjadi teman sesama penikmat *movie*, penulis tunggu lagi kebanyolan ketika *sharing movienya*. *May the odds be ever in your favor.*
13. **Eep, Torik, Pras, Dimas, Gigi, Sely, Gaby, dan teman-teman TI 2008 lainnya**, terima kasih sudah menjadi teman bermain dan belajar selama beberapa tahun ini. *Miss you!*
14. Teman seperjuangan TA *marketing*, **Alvin, Danar, Hayu, Keke, dan Erson**. Maaf penulis yang terakhir lulus haha. Sukses selalu dimanapun kalian berada.
15. **Moy, Bacul, Natsir, dan teman-teman lain di komunitas PC games Telkom**. Terima kasih atas jaringan pengkopian hiburan kita selama ini hahahaha.
16. **Ibu warung depan, dan Ibu Euis**, terima kasih atas jasa “katering” dan *laundry nya*. ”Dek pandi, ada cucian?”.
17. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Karenanya, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 18 Februari 2014

Penulis