

DAFTAR SINGKATAN

SINGKATAN	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
PT	Perseroan Terbatas	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
TQM	<i>Total Quality Management</i>	11
HOQ	<i>House of Quality</i>	15
VOC	<i>Voice of Customer</i>	15
WAP	<i>Weighted Average Performance</i>	43