

DAFTAR ISTILAH

- Money remittance* : Aktivitas mengirimkan uang dari 1 pihak ke pihak lainnya dengan menggunakan layanan pihak ketiga.
- Rekening : Suatu alat untuk mencatat transaksi-transaksi keuangan yang bersangkutan dengan aktiva, kewajiban, modal, pendapatan dan biaya.
- HoQ : Sebuah diagram yang berbentuk seperti rumah, yang digunakan untuk menentukan hubungan antara kebutuhan pelanggan dan kemampuan yang dimiliki oleh produk atau layanan.
- Market share* : Persentase sebuah pasar yang dihitung berdasarkan entitas tertentu.
- Cash point* : Lokasi dimana pelanggan dapat melakukan transaksi pengiriman maupun pengambilan uang.
- VoC : Segala sesuatu yang pelanggan pikirkan atau rasakan yang berkenaan terhadap suatu layanan.
- Tree Diagram* : Diagram yang menjabarkan konstituen struktur kalimat secara berurutan.