

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN *MONEY*
REMITTANCE TELKOM DELIMA DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FANDI SAMAL YERZI

112081085



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2014**

**PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN *MONEY*
REMITTANCE TELKOM DELIMA DENGAN
MENGUNAKAN METODE QFD DI KOTA BANDUNG**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Departemen Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

FANDI SAMAL YERZI

112081085



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
DEPARTEMEN REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2014**