

## ABSTRAK

Institusi pendidikan tinggi di Indonesia saat ini jumlahnya meningkat dengan pesat. Hal tersebut menunjukkan bahwa persaingan institusi jasa ini akan semakin ketat. Untuk dapat bersaing secara kompetitif perguruan tinggi harus mampu dalam membentuk kualitas lulusan yang siap terjun ke dunia kerja maupun masyarakat. Salah satu hal yang harus diperhatikan adalah pengembangan *softskill* dimana di IT Telkom telah melakukan upaya untuk meningkatkan kemauan mahasiswa untuk meningkatkan *softskill* tersebut dengan penerapan nilai TAK yang dijalankan oleh Bagian Kemahasiswaan. Untuk lebih mengoptimalkan penerapan TAK ini diperlukan suatu alur karir TAK sesuai dengan Tri Dharma Perguruan Tinggi sehingga dapat membuat mahasiswa meningkatkan *softskill*-nya dengan lebih terarah.

Pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode SECI yang terdiri menjadi empat tahap yaitu tahap *socialization*, *externalization*, *combination* dan *internalization*. SECI dilakukan dalam tahap perancangan, penyebaran dan pengolahan kuesioner. Pada tahap perancangan, SECI berperan dalam observasi responden, dokumentasi hasil observasi, perancangan kuesioner dan validasi rancangan kuesioner. Tahap penyebaran dan pengolahan, SECI berperan dalam penyebaran kuesioner, dokumentasi hasil kuesioner, penilaian validitas dan reliabilitas, perengkingan tingkat realisasi dan kepentingan TAK, serta validasi pada pihak BK.

Pada hasil penelitian didapatkan hasil untuk tahun pertama kegiatan difokuskan pada kegiatan di bidang Pendidikan dan Pengajaran serta Kegiatan Keorganisasian sebatas pengenalan. Pada tahun kedua, kegiatan difokuskan pada kegiatan dibidang Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Kegiatan Keorganisasian. Pada tahun ketiga, kegiatan difokuskan pada kegiatan dibidang Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Kegiatan Keorganisasian, dan Pelatihan Kepemimpinan. Pada tahun keempat, kegiatan difokuskan pada kegiatan dibidang Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian, Pengabdian Masyarakat dan Organisasi Ekstra Kampus.

Berdasarkan hasil analisis dan hasil pengolahan data maka diperoleh kesimpulan bahwa Program TAK alur karir elemen Tri Dharma Perguruan Tinggi dapat dibentuk dengan bantuan metode SECI sehingga alur karir TAK dibagi dalam empat tahun sesuai dengan tingkat kepentingan TAK yang dinilai oleh responden serta dapat dibuat proses bisnis alur karir TAK yang relevan. Untuk penelitian selanjutnya, dari hasil SECI dapat dilakukan evaluasi alur karir yang telah dirancang sehingga dapat dilakukan *improving* dalam penerapannya.

Kata kunci: SECI, TAK, Alur Karir