

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Rumusan Masalah .....	5
I.3    Tujuan Penelitian.....	5
I.4    Batasan Masalah.....	5
I.5    Manfaat Penelitian.....	6
I.6    Sistematika Penulisan.....	6
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>8</b>
II.1    Profil Perusahaan.....	8
II.1.1    Sejarah.....	8
II.1.2    VISI, MISI dan TUJUAN .....	9
II.1.3    Struktur Organisasi .....	9
II.2    Dokumen .....	10
II.2.1    ISO 9001:2008 Klausal 4.2.3 Pengendalian Dokumen.....	11
II.2.2    Pengendalian Rekaman (Klausal 4.2.4) .....	12
II.3    Manajemen Kearsipan .....	12
II.4.1    Pengertian Arsip.....	13
II.4.2    Manajemen Arsip Elektronik .....	15
II.4    Sistem Informasi .....	16
II.5.1    Komponen Fisik Sistem Informasi .....	16
II.5    Pengembangan Sistem .....	17
Hal Mendasar Dalam Pengembangan Sistem :.....	17

II.6 Perancangan Sistem .....	17
II.6.1 DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	18
II.6.2 <i>Entitas Relationship Diagram</i> .....	20
II.6.3 Normalisasi .....	23
II.7 <i>THE OPEN GROUP ARCHITECTURE FRAMEWORK (TOGAF)</i> .....	23
II. 8 Penelitian terdahulu .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
III.1 Model Konseptual .....	31
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah .....	33
III.2.1 Tahap Penelitian Awal .....	34
III.2.2 Tahap Pengumpulan dan Pengolahan Data .....	34
III.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	35
III.2.4 Tahap Perancangan .....	36
III.2.5 Tahap Pengujian .....	37
III.2.6 Kesimpulan dan Saran .....	38
<b>BAB IV ANALISIS SISTEM.....</b>	<b>39</b>
IV.1 Analisis Sistem <i>Existing</i> .....	39
IV.1.1 Identifikasi Sistem <i>Existing</i> .....	39
IV.2 Perancangan Sistem Usulan .....	47
IV.2.1 Skenario Sistem Usulan .....	47
IV.2.2 Identifikasi Kebutuhan Sistem .....	49
IV.2.3 Identifikasi <i>User</i> .....	52
IV.2.4 Identifikasi <i>Input</i> dan <i>Output</i> .....	53
IV.3 Identifikasi Kebutuhan <i>Hardware</i> Dan <i>Software</i> .....	53
IV.3.1 Kebutuhan di Sisi Server .....	53
IV.3.2 Kebutuhan di Sisi <i>Client</i> .....	55
<b>BAB V PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>56</b>
V.1 Diagram Konteks.....	56
V.2 Diagram Alir Data .....	58
V.2.2 Diagram Alir Data <i>Level 2</i> .....	60
V.3 Perancangan Kamus Data.....	65
V.4 Perancangan Diagram E-R .....	67

V.5 Deskripsi Proses .....	68
V.5.1 Deskripsi Proses Olah Data <i>User</i> .....	68
V.5.2 Deskripsi <i>Manage</i> Dokumen .....	70
V.5.3 Deskripsi Proses <i>Search</i> Dokumen.....	74
V.5.4 Deskripsi Proses <i>Report</i> Dokumen.....	76
V.6 Perancangan Tabel .....	78
V.7 Perancangan <i>Database</i> .....	80
V.8 Perancangan <i>Interface</i> Halaman <i>Web</i> .....	81
V.9 Struktur Menu.....	83
<b>BAB VI ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI .....</b>	<b>84</b>
VI.1 <i>Preliminary Phase</i> .....	84
VI.1.1 Lingkup <i>Enterprise</i> Organisasi.....	84
VI.1.2 Konfirmasi Pemerintah dan Dukungan Framework.....	86
VI.1.3 Menentukan <i>Framework</i> <i>Arsitektur</i> .....	86
VI.1.4 Melaksanakan <i>Tools</i> <i>Arsitektur</i> .....	87
VI.1.5 Prinsip-Prinsip <i>Enterprise Architecture</i> (EA).....	87
VI.2 <i>Requirement Management</i> .....	88
VI.2.1 <i>Core Business</i> .....	88
VI.2.2 <i>Business Process</i> .....	88
VI.2.3 <i>Issue</i> Organisasi.....	88
VI.3 Phase A. <i>Architecture Vision</i> .....	90
VI.3.1 Profil Organisasi.....	91
VI.3.2 Visi dan Misi Organisasi .....	92
VI.3.3 Tujuan Organisasi.....	92
VI.3.4 Struktur Organisasi.....	92
VI.4 Phase B. <i>Business Architecture</i> .....	92
VI.4.1 Proses Bisnis Organisasi.....	93
VI.5 Phase C. <i>Information System Architecture</i> .....	97
VI.5.1 Perancangan Diagram Konteks .....	98
VI.5.2 Diagram Alir Data .....	99
VI.5.3 Perancangan Diagram E-R .....	102
VI.5.4 Perancangan <i>Database</i> .....	103

VI.5.5 Perancangan <i>Interface</i> .....	106
VI.6 Phase D. <i>Technology Architecture</i> .....	106
VI.6.1 Kebutuhan di Sisi <i>Server</i> .....	106
VI.6.2 Kebutuhan di Sisi <i>Client</i> .....	107
VI.7 Phase E. <i>Opportunities And Solutions</i> .....	108
<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>109</b>
VII.1 Kesimpulan .....	109
VII.2 Saran .....	110
VII.1.1 Untuk Polteknik Telkom Bandung.....	110
VII.2.2 Untuk Peneliti Selanjutnya.....	110
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>111</b>
<b>Lampiran A .....</b>	<b>113</b>
<b>Lampiran B.....</b>	<b>116</b>
<b>Lampiran C .....</b>	<b>120</b>