

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**EVALUASI KINERJA *KNOWLEDGE MANAGEMENT* BERDASARKAN  
PERSPEKTIF *CUSTOMER CAPITAL* DENGAN METODE *KNOWLEDGE  
MANAGEMENT BALANCED SCORECARD* DI PT. BANK MANDIRI  
(PERSERO), TBK.**

Telah disetujui dan disahkan dalam Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**MADE AYU CHANDRADEWI  
112081025**

Bandung, 24 Januari 2012

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II

---

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

---

(Devi Pratami, ST.)