

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah *alhamdulillah*, segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam, atas rahmat, petunjuk, dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **“Perancangan Alat Ukur Kinerja SDM Di BNP2TKI (Badan Nasional Perlindungan dan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia) Menggunakan Metode *Human Resources Scorecard (HRSC)*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan, semangat, kesabaran, dan selalu mendengar doa-doa hambanya yang selalu meminta dan ingin berusaha. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Karunia-Nya.
2. Papa dan Mama tercinta, DRS Bpk Eddy Soetjipto dan DRA Ibu Endang Mulyati yang selalu mendoakan, mendidik, melindungi, mencintai, dan menyayangi penulis sampai kapanpun. Terima kasih atas doa, dukungan, semangat, motivasi, kasih sayang dan arti kehidupan yang selalu menjadi alasan penulis untuk selalu memberikan yang terbaik. Apa yang papa mama lihat sekarang inilah bukti betapa berhasilnya papa dan mama mendidik kami dari kecil. Aku sayang kalian.
3. Adikku tersayang, Atiko Hendriatna yang selalu menjadi penyemangat bagi penulis. Teruslah belajar dan belajar, buat Papa dan Mama bangga dengan apa yang kamu miliki.
4. Seluruh jajaran pegawai Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BNP2TKI) yang telah mengizinkan penulis untuk

melakukan penelitian di sana serta membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Bapak Budi Praptono, Ir., MM., selaku pembimbing 1, yang telah memberikan banyak masukan dan ilmu yang berharga, kesabaran menghadapi penulis, serta meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
6. Ibu Fida Nirmala Nugraha, S.Psi., M.Psi., selaku pembimbing 2, terimakasih atas nasehat dan pelajaran yang begitu berharga yang telah banyak ibuk berikan kepada penulis, Insya Allah akan penulis amalkan sampai kapanpun.
7. Bapak Wiyono, Ir., MT., selaku dosen wali yang telah membantu dan menyemangati penulis untuk selalu mendapatkan yang terbaik dalam hal akademis selama kuliah dikampus ini.
8. Seluruh dosen serta staf admin Fakultas Rekayasa Industri yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, dan juga membantu penulis dalam menempuh perkuliahan studi Teknik Industri, Institut Teknologi Telkom.
9. Bapak Muhammad Iqbal, ST, MM., Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT, dan Bapak Mumu Natapriatna, Ir., MBA selaku dosen penguji sidang Tugas Akhir penulis yang telah banyak memberikan masukan dan ilmu yang bermanfaat demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh keluarga besar penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah mendoakan dan mendukung penulis setiap saat.
11. Sahabat sampai mati, Anisyah Surya Andita, SSI. Terima kasih atas seluruh bantuan, dukungan dan do'a yang telah diberikan untukku.
12. Sahabat-sahabatku bersama, Dina, Tya, Yogha, Dade, Niki, Iam, Awind, Pudel, dan Betty. Terima kasih telah memberikan rumah yang hangat bagi penulis untuk sekedar melepas rindu dan melepas canda tawa dengan kalian.
13. T-Radio IT TELKOM, terima kasih untuk kekeluargaannya selama penulis berada di kampus ini. Ilmu dan pengalaman yang tidak akan pernah penulis lupakan sampai kapanpun.
14. T-Crew seperjuangan, Alfi, Sinta, Bobby, Ranti, Prima, Nira, Doddy, Ahmad, Nisa, Daniek, Osha, Sari, Fera, dan kawan-kawan T-Crew 2008 lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih untuk canda tawa dan

kebersamaannya selama ini. Semoga semua ini akan menjadi sebuah kisah klasik untuk masa depan.

15. Workshop Team 2008, 2009, 2010, dan 2011. Terima kasih telah berbagi ilmu, pengalaman dan nasehat yang berharga bagi penulis.
16. T-Crew T-Radio 2009, 2010, dan 2011 . Terimakasih untuk kehangatan dan kebersamaan selama ini. Tetap semangat, masa depan T-Radio kita ada ditangan kalian semua.
17. Anak-anak Geng Gubug. Krisna, Radit, Odan, Ega, Mario, Kiting, Keke, Vita, Mpus. Terimakasih untuk kebersamaannya selama ini. Kalian semua sangat berarti sekali.
18. Teman-teman Teknik Industri angkatan 2008, khususnya buat anak-anak kelas TI-32-01, terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
19. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Amin.

Bandung, Januari 2013

Penulis