

DAFTAR PUSTAKA

- Ayuningtyas, Anisa. 2010. *Usulan Program Peningkatan Kematangan Bawahan Dengan Pendekatan Teori Kepemimpinan Hersey-Blanchard Di D'Oasis Resto & Lounge*. Bandung: Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
- Becker, et al., 2001. *The Human Resources Scorecard : Linking People, Strategy and Performance*. Massachusetts Harvard Business School Press.
- Blackburn, Richard and Rosen Benson, 1993. *Academy of Management Executive*.
- Cascio, Wayne F., 1995. *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*. New York: McGraw-Hill.
- Detulang, Andri. 2011. *Perancangan Alat Ukur Kinerja Sumber Daya Manusia Perusahaan Dengan Menggunakan Metode Human Resources Scorecard (Studi Kasus: PT. Perdana IMMIG)*. Bandung: Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.
- Dharma, Surya & Yuanita Sunatrio. 2001. *Human Resource scorecard: suatu model pengukuran kinerja sumber daya manusia*. Jurnal usahawan, no 11, November 2001.
- Fauzi, A. 2004. *Ekonomi Sumber Daya Alam dan Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hariandja, Marihot T.E, 2002. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.

- Hartono. 1993. *Pelaksanaan Bimbingan dan Konseling di IPB*. Bandung: TPBK UNPAD.
- Jerome, P. J. 2011. *Evaluating For Excellence Performance*. Jakarta: PPM.
- Kaplan, Robert S., David P. Norton. 1996. *Balance Scorecard – Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kaplan, R. S. and D. P. Norton. 1996. *The Balanced Scorecard – Measures that drive performance*. Harvard Business Review (January-February): 71-79.
- Kaplan, Robert S., David P. Norton. 2004. *Strategy Maps: Converting Intangibles Assets Into Tangible Outcomes*. Harvard Business School Press.
- Luis, Suwardi, B. Psy, MBA. 2007. *Step by Step In Cascading Balance Scorecard to Functional Scorecards*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Lynch, Richard L., Kelvin F. Cross. 1993. *Performance Measurement System, Handbook of Cost Management*. New York: Edisi Ketiga, Peny Barry Brinker.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2005. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Mathis, Robert L., John H. Jackson. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Edisi Pertama, Salemba Empat.
- Pfeffer, Jeffrey. 2008. *Paradigma Baru Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Amara Books.
- Putri, Korry Parama Andika. 2009. *Perancangan Sistem Pengukuran Kinerja Departemen Human Resources Area PT Telkom Tbk. Divre II Dengan*

Metode Human Resources Scorecard. Jakarta: Tugas Akhir Fakultas Teknik Industri Universitas Trisakti.

Ramdhana, Rhedo. 2012. *Pengukuran Kinerja Lembaga Berdasarkan Kontribusi Sumber Daya Manusia Terhadap Implementasi Strategi Lembaga Di BKD Kota Padang Dengan Metode Human Resources Scorecard*. Bandung: Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Saaty, Thomas L., 1993. *Pengambilan Keputusan: Bagi Para Pemimpin*. Jakarta: PT Pustaka Binaman Pressindo.

Sanchez. Juan I., Ph D., 2003. *Measuring HR Strategic Alignment Through The Human Resources Scorecard*. HR ROI Presentation. USF Embassing Suites.

Setianingsih, Ika. 2009. *Perancangan Pengukuran Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Metode Human Resources Scorecard di PT Putri Daya Usahatama*. Bandung: Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Supandi, I Made Penny. 2005. *Perancangan Alat Ukur Kinerja Sumber Daya Manusia (SDM) Dengan Metoda HR Scorecard Di PT Telkom, Tbk – Kandatel Subang*. Bandung: Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Institut Teknologi Telkom.

Tunggal, Amin Widjaja. 2003. *Memahami Konsep Human Resources Scorecard*. Jakarta: Harvarindo.

Waplau, L.S. 2001. *Mengukur Kontribusi Sumber Daya Manusia Dalam Pencapaian Strategi Perusahaan*. Manajemen. No. 160, Desember.

..., *Laporan Tahunan 2010-2011*. BNP2TKI. Jakarta. 2011