

DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Struktur Organisasi BNP2TKI.....	12
Gambar II.2 <i>Balance Scorecard</i> Sebagai Kerangka Kerja.....	20
Gambar II.3 Transformasi Arsitektur HR ke Dalam Aset Strategik.....	23
Gambar II.4 Perspektif Pelanggan – Tolok Ukur Utama.....	27
Gambar II.5 Perspektif Pelanggan – <i>Customer Value Proposition</i>	27
Gambar II.7 Contoh perbandingan berpasangan (<i>paired comparison</i>).....	33
Gambar III.1 Model Konseptual	38
Gambar III.2 Sistematika Pemecahan Masalah	41
Gambar IV.1 Penjabaran visi, misi, dan strategi lembaga ke dalam sasaran strategis, faktor sukses kritis, dan tolok ukur strategis pada perspektif keuangan	51
Gambar IV.2 Penjabaran visi, misi, dan strategi lembaga ke dalam sasaran strategis, faktor sukses kritis, dan tolok ukur strategis pada perspektif pelanggan	52
Gambar IV.3 Penjabaran visi, misi, dan strategi lembaga ke dalam sasaran strategis, faktor sukses kritis, dan tolok ukur strategis pada perspektif proses bisnis internal	54
Gambar IV.4 Penjabaran visi, misi, dan strategi lembaga ke dalam sasaran strategis, faktor sukses kritis, dan tolok ukur strategis pada perspektif pembelajaran dan pertumbuhan	56
Gambar IV.5 Hubungan Sebab Akibat Antar Tolok Ukur Pada Tiap Perspektif .	69
Gambar IV.6 Hubungan Sebab Akibat Antar Tolok Ukur Antara Setiap Perspektif	71
Gambar V.1 Grafik Bobot Tolok Ukur Perspektif Keuangan.....	80
Gambar V.2 Grafik Bobot Tolok Ukur Perspektif Pelanggan	84
Gambar V.3 Grafik Bobot Tolok Ukur Perspektif Proses Bisnis Internal.....	88
Gambar V.4 Grafik Bobot Tolok Ukur Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan	93
Gambar V.5 Grafik Pembobotan Perspektif	96
Gambar V.6 Hasil Pencapaian Nilai Kinerja Tiap Perspektif.....	98
Gambar V.7 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Perencanaan Strategi SDM	100
Gambar V.8 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Promosi dan Penempatan Karir.....	101
Gambar V.9 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Pengembangan Karir	102
Gambar V.10 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Manajemen Personalia	103
Gambar V.11 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Pendidikan dan Pelatihan.....	104

Gambar V.12 Grafik Penyesuaian <i>HR Deliverables</i> Terhadap Budaya Organisasi	105
--	-----