

**USULAN CARA MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN  
TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD  
(STUDI KASUS : PT.TELKOM DCS AREA GIANYAR)**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**I GUSTI NGURAH TRIBUWANA**

**112081006**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**

**USULAN CARA MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN  
TELKOM SPEEDY MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD  
(STUDI KASUS : PT.TELKOM DCS AREA GIANYAR)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Menyelesaikan Program Strata-1 Jurusan Teknik Industri  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom



Oleh:

**I GUSTI NGURAH TRIBUWANA**

**112081006**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
2013**