

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN PT. PLN (Persero) AREA
JAKARTA MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

MUHAMMAD HERJUNO S.K

112081004



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
2013**