

**PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN DI BORMA CIJERAH BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

RESTI RIZKIA MAULANY

112080223



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2013