DAFTAR ISTILAH

- Waste* : Pemborosan atau segala aktivitas kerja yang tidak memberikan nilai tambah kepada dalam proses transformasi *input* menjadi *output*.
- VA : *Value Added*, merupakan aktivitas yang secara langsung dibutuhkan dalam mengubah bahan baku menjadi barang jadi dan dapat memberikan nilai tambah kepada *customer*. *Customer* bersedia membayar agar aktivitas tersebut dilakukan.
- NNVA : *Necessary Non Value Added* adalah aktivitas yang masih diperlukan dalam proses produksi seperti inspeksi dan pemindahan tetapi tidak memberikan nilai terhadap produk dan tidak memberikan nilai tambah bagi *customer*.
- NVA : *Non Value Added*, merupakan aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dimata *customer* maupun dalam proses bisnis dan *customer* tidak mau membayar agar aktivitas tersebut dilakukan. Biasanya yang termasuk NVA diantaranya: *rework*, *proses distribusi yang jauh*, *menghitung*, *pemeriksaan*, *setup*, dan lain-lain.
- CTQ : *Critical To Quality*, merupakan kunci karakteristik yang dapat diukur dari sebuah produk atau proses yang harus mencapai performansi standar atau batas dari spesifikasi agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan *customer*. CTQ ini berkaitan langsung dengan kebutuhan dan kepuasan pelanggan.
- Sev : *Severity*, merupakan suatu penilaian dari seberapa serius efek dari kegagalan potensial terhadap pelanggan
- Det : *Detection*, merupakan alat kontrol yang digunakan untuk mendeteksi *potential cause*. Identifikasi metode-metode yang diterapkan untuk mencegah atau mendeteksi penyebab dari *mode* kegagalan.
- Occ : *Occurence*, menunjukkan nilai keseringan suatu masalah yang terjadi karena *potential cause*.

VSM : *Value stream mapping*, merupakan tool yang membantu melihat aliran material na informasi saat produk berjalan melalui keseluruhan bisnis proses yang menciptakan nilai mulai dari raw material sampai diantar ke *customer*.