

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

## **ANALISIS SEGMENTASI PELANGGAN FLEXI TRENDY KOTA BANDUNG MENGUNAKAN RFM DAN *CLUSTERING K-MEANS* UNTUK PROGRAM *CUSTOMER DEVELOPMENT***

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh

**LINDA KURNIAWATI**

**112080211**

Bandung, 26 Juni 2012

Menyetujui:

Pembimbing I

Pembimbing II

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)

(Aris Triyanto, Ir., MT)