LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN DOWNLOAD MUSIK *DIGITAL* MELON MENGGUNAKAN *E-SERVQUAL* DAN METODE *ANALYTICAL* KANO

Oleh

KEMALA DE KRISTIE

112080192

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, 20 Februari 2013

Menyetujui

Pembimbing

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)