

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Jumlah Pengguna Internet di Indonesia.....	1
Gambar I.2 Jumlah pelanggan speedy.....	2
Gambar I.3 Tingkat <i>Churn</i> Dari Pelanggan Speedy.....	3
Gambar 1.4 Keluhan Pengguna Speedy.....	3
Gambar I.5 Pengguna Speedy yang Melakukan <i>Churn</i>	4
Gambar III.1 model konseptual.....	13
Gambar III.2 Langkah-langkah pemecahan masalah.....	17
Gambar IV.1 Tingkat Pemahaman Responden pada <i>Pretest</i>	24
Gambar IV.2 Frekuensi Pekerjaan Pengguna Speedy.....	28
Gambar IV.3 Frekuensi Paket yang Digunakan.....	28
Gambar IV.4 Frekuensi Pengeluaran rata-rata untuk mengakses internet.....	29
Gambar IV.5 Frekuensi Internet Provider Lain yang Pernah Digunakan.....	30
Gambar IV.6 Histogram.....	31
Gambar IV.7 P-Plot.....	31
Gambar IV.8 <i>Scatterplot</i>	37
Gambar V.1 Hasil Keputusan Hubungan Antar Variabel.....	40