

## KATA PENGANTAR

Hormat dan Puji Syukur kepada Tuhan Yesusku atas kasih dan rahmat yang tak pernah habisnya memberkati dan memampukan penulis untuk menyelesaikan tugas

akhir yang berjudul “**Usulan Perbaikan Naskah Revisi Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penyelenggaraan Jasa Premium dan Pengiriman Pesan Singkat (*Short Message Service*) ke Banyak Tujuan (*Broadcast*) dengan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (QFD)**”. Pada kesempatan yang indah ini, penulis juga ingin mengucapkan rasa terimakasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, mereka adalah:

1. Tuhan Yesus yang sudah mengajarkanku bagaimana menjalani hidup ini. Selalu siaga mendengar segala keluh kesahku dan memberikan jalan hidup yang terbaik padaku. Sukacita dan kebahagiaanku berasal dari padaNya. Terimakasih Tuhan, Engkau sudah menjadi sahabat yang terbaik dalam hidupku. Aku mencintaiMu, Tuhan Yesus.
2. Bapak, Mama tercinta yang selalu mendoakan, mendukung penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini. Bapak yang selalu memberi semangat dan pola pikir seorang yang tidak mudah menyerah, Mama yang selalu memantau kondisi semangatku supaya tetap stabil dan selalu mengingatkanku untuk tetap percaya rencana Tuhan Yesus selalu indah dan tepat waktu.
3. Bang Mardohar yang selalu mendoakan dan mendukung penulis selama menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih untuk dukungan semangat dan nasehat yang telah abang berikan kepada penulis dalam menjalani setiap usaha untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
4. Bu Farda, selaku dosen pembimbing saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih buat kesabaran yang sudah ibu berikan kepada saya dari waktu ke waktu. Mohon maaf kalau saya sudah banyak salah selama bimbingan tugas akhir ini. Terima kasih bu.

5. Keluarga besar yang selalu mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih karena tetap semangat memberikan dukungan-dukungan itu.
6. Evan David Kristian, sebagai teman sekostan dan sekontrakan selama 4 tahun lebih yang selalu berjuang bersama dalam susah untuk menyelesaikan tugas akhir masing-masing. Terima kasih brader buat dukungannya selama ini!
7. “Braders in TA” yang sudah bersama-sama memotivasi dalam proses penyelesaian tugas akhir masing-masing. Terima kasih juga buat waktu yang sudah kita lewati dalam penyelesaian tugas akhir, kita tetap sempatkan waktu untuk bermain billiard dan mengerjakan tugas akhir di luar. Terima kasih David dan Firman!
8. “Braders in PES” yang sudah memberikan penyegaran pikiran dalam bermain. Terima kasih Evan David, Firman, Donny, dan Nigel!
9. Teman-teman kepengurusan inti PMK (PI PMK 2011-2012) yang sudah mau mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih 7 *Servants*! Terima kasih Endar Permadi, Ice Dessy, Lisa A, Yosua H, Fenmelin, dan Rebecca!
10. Teman-teman Bidang 1 kepengurusan PMK 2011-2012 yang sudah mau mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih Firman, William, Andre, Ferry, Tania, Reeves, Melinda Devyna, Reynaldo, Radian, Dirthon, dan Olivia.
11. Teman-teman pengurus inti Panitia Inti PMB-BC 2010 yang sudah mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini. Terima kasih Se7eN! Terima kasih Erick, Leni, Rebecca G., Junita, Donny, dan Gideon.
12. *My beloved sista*, Rebecca Golda Rossellini yang sudah membantu saya dalam membangkitkan semangat yang dulu telah hilang dalam penyelesaian tugas akhir ini. *Thanks for your support*, sist!
13. Teman-teman “Trip to Venus” yang sudah mau memberikan kesehatan dalam jiwa bermusik saya. Terima kasih buat canda, tawa, susah dan

segalanya yang sudah kita jalani bersama dalam bermain musik “liar”. Terima kasih Gideon a.k.a Deon, Josua a.k.a Jos, Alvis a.k.a Reo, Sofian a.k.a Sofi, dan Rio a.k.a Rio!

14. Teman-teman “Estudiant” yang sudah mau memberikan saya kesempatan dalam mengiringi kalian untuk bermain musik-musik cafe. Maaf kalo sudah merepotkan kalian dalam masa-masa itu. Terima kasih Dammara, Winda, dan Dandy!
15. Teman-teman Multimedia (Audio-Visual) GKI MY yang sudah mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
16. Teman-teman PMK yang sudah mau mendoakan saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
17. Teman-teman satu pelayanan di IT Telkom, Perkantas dan GKI MY yang sudah mendoakan dan mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir ini.
18. “*My beloved partner in wildest mind*” yang sudah memberikan waktu-waktu yang berkesan dalam penyelesaian tugas akhir ini. *Thanks for all sweet moments that we have spent together. Thank you* Laura Angelia.
19. Teman-teman dan pihak lain yang sudah turut membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini secara langsung maupun tidak langsung. Terima kasih.

Penulis sangat menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi *civitas academia* di lingkungan kampus IT Telkom pada khususnya dan masyarakat luas pada umumnya.

Bandung, 7 Februari 2013

Penulis