

**USULAN PERBAIKAN NASKAH REVISI
PERATURAN MENTERI KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA NOMOR 1 TAHUN 2009 TENTANG
PENYELENGGARAAN JASA PREMIUM DAN PENGIRIMAN
PESAN SINGKAT (*SHORT MESSAGE SERVICE*) KE BANYAK
TUJUAN (*BROADCAST*) DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD)**

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi Strata-1
Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

M. BRAM R.

112080175



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2013**