

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN TAKSI
PUTRA DENGAN INTEGRASI METODE *QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT* DAN *SERVICE QUALITY* DI PT CITRA
TRANSPORT NUSANTARA**

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**MELVA RENOVA
112080140**

Bandung, 20 September 2012

Menyetujui:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

(Amelia Kurniawati, ST., MT)

(Muhammad Iqbal ST., MM)