

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

ANALISIS PREDIKSI *CHURN* DAN SEGMENTASI PELANGGAN SPEEDY RETAIL DAERAH OPERASIONAL BANDUNG MENGGUNAKAN ALGORITMA *DECISION TREE* DAN *K-MEANS*

Telah disetujui dan disahkan untuk mengikuti Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri

Oleh

MAYVITA PUTRI SYAMALA

112080126

Bandung, 19 Februari 2013

Menyetujui:

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati, Ir., MT)