

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN SPESIFIKASI SISTEM ANALISIS *CHURN*
PELANGGAN KARTU PRABAYAR TELKOMSEL DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION*
DEPLOYMENT DI PT.TELKOMSEL**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh:

MARIANI S PANJAITAN
112080124

Bandung, 19 Juni 2012

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Muhammad Iqbal, ST., MM.)

(Rd.Rohmat Saedudin,ST.,MT.)