

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“USULAN PERBAIKAN LAYANAN KERETA API LIMEX SRIWIJAYA KELAS BISNIS MENGGUNAKAN METODE BLITZ QFD DI PT.KAI (PERSERO) BANDAR LAMPUNG”** dengan baik. Begitu banyak rasa terima kasih yang ingin penulis ucapkan kepada:

- 1) Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, keikhlasan dan kesabaran. Puji syukur penulis panjatkan atas segala Rahmat dan Ridho-Nya.
- 2) Kedua orang tua penulis A.Sani dan Bariah Deritawati yang selalu menjadi penuntun dan memotivasi penulis untuk selalu sukses dalam hidup ini. Memberikan semangat yang tidak pernah henti – henti nya. Segala dukungan dan motivasi yang diberikan, segala doa yang selalu dilayangkan untuk penulis, dan motivasi tanpa henti bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.
- 3) Kakak kandung penulis Chandra Aditya dan adek penulis Tri Oktariani yang selalu memacu penulis untuk segera menyelesaikan penelitian ini sehingga menjadi semangat tersendiri bagi penulis.
- 4) Bapak Muhammad Iqbal ST., MM., selaku pembimbing satu, yang telah membimbing dan memberikan segala kritik dan juga saran kepada penulis serta memberikan pengetahuan lebih mengenai topik yang terkait dan motivasi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
- 5) Ibu Amelia Kurniawati, ST., MT, selaku pembimbing dua, yang selalu dengan sabar membimbing, meluangkan waktu, dan tenaga bagi penulis.
- 6) Pegawai-Pegawai PT KAI (Persero) Bandar Lampung sebagai pembimbing lapangan sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.

- 7) Ibu Litasari selaku dosen wali yang senantiasa memberi motivasi dan tantangan kepada penulis.
- 8) Temen – temen kosan “ nggong kos”, Erfan, Gabe, dan Nyoman. Sukses selalu buat kedepannya.
- 9) Bopungers : Jangkung, Takur, fadil, Irboks, Septiyah, Londo, Moris, Tiwi, Isan, Sakti yang selalu bersama sama dengan penulis suka duka canda tawa.
- 10) Temen – temen Fallacy FC. Vigo, Bobby, Arif, Ateng, Fikar, Iben, Anwari, Denny, Syawali, Ute, Jamil, Daichi, Angger, Bagus, Uda, Si Jo, Si Al, Heru.
- 11) Temen – temen TI dua penulis yang kurang lebih 4 tahun kita bersama dari masih cupu, lugu, bersih sampai dengan sangar dan jenggotan bahkan ubanan.
- 12) Temen – temen SC Olimpide Family. Tikung, aya, bleki, itis, pram, anes, fufun, eka, danang, novi, bibir, firdy, yudis, yuris. Sukses untuk semuanya.
- 13) Temen – temen Tnet Olimpiade (palumagada). Bagong, indra, benny, novi, ume, ayu, fella, mpik, tikoy yang selalu buat ketawa. Sukses untuk semuanya.