

## DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
PT	<i>Perseroan Terbatas</i>	1
KAI	Kereta Api Indonesia	2
QFD	<i>Quality Function Deployment</i>	4
AHP	<i>Analytical Hierarchy Process</i>	7
VoC	<i>Voice of Customer</i>	19
PPKA	Pemimpin Perjalanan Kereta Api	78
 Lambang		
CI	Rasio penyimpangan (deviasi) konsistensi ( <i>consistency index</i> )	16
$\lambda_{\max}$	Nilai <i>eigen</i> terbesar dari matriks berordo $n$	16
$n$	Orde matriks	16
CR	Rasio konsistensi	16
RI	Indeks random	16