

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Jumlah Penumpang Kereta Api Periode 2008-2011	2
Gambar II. 1 QFD dalam proses <i>product development</i>	10
Gambar II. 2 <i>Affinity Diagram</i>	12
Gambar III. 1 Model Konseptual Penelitian.....	22
Gambar III. 2 Sistematis Pemecahan Masalah.....	24
Gambar IV. 1 <i>Affinity Diagram</i>	32
Gambar IV. 2 <i>Hierarchy Diagram</i>	33
Gambar V. 1 <i>Hierarchy Diagram</i> Level I.....	53
Gambar V. 2 <i>Hierarchy Diagram</i> Level II.....	54
Gambar V. 3 Grafik Bobot Kepentingan Kriteria Level I.....	56
Gambar V. 4 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Assurance</i>	59
Gambar V. 5 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Assurance</i>	59
Gambar V. 6 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Empathy</i>	61
Gambar V. 7 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>empathy</i>	62
Gambar V. 8 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Reliability</i>	63
Gambar V. 9 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Reliability</i>	63
Gambar V. 10 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Responsiveness</i>	64
Gambar V. 11 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Responsiveness</i>	65
Gambar V. 12 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Tangible</i>	66
Gambar V. 13 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Tangible</i>	66
Gambar V. 14 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Comfort</i>	68
Gambar V. 15 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Comfort</i>	68
Gambar V. 16 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Connection</i>	70
Gambar V. 17 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Connection</i> ..	70
Gambar V. 18 Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Convenience</i>	71
Gambar V. 19 Grafik Bobot Kepentingan Alternatif Untuk Kriteria <i>Convenience</i>	72
Gambar V. 20 Ranking Global Atribut Kebutuhan.....	74

Gambar V. 21 <i>Matrix Diagram</i>	79
Gambar V. 22 Grafik Nilai <i>Absolute Weight</i> Solusi Teknis.....	80
Gambar V. 23 MTR Hongkong.....	91