

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN KERETA API LIMEX
SRIWIJAYA KELAS BISNIS MENGGUNAKAN METODE
BLITZ QFD DI PT.KAI (PERSERO) BANDAR LAMPUNG**

TUGAS AKHIR

Oleh:

FIRMANSYAH HIDAYAT

112080120



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2012

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN KERETA API LIMEX
SRIWIJAYA KELAS BISNIS MENGGUNAKAN METODE
BLITZ QFD DI PT.KAI (PERSERO) BANDAR LAMPUNG**

TUGAS AKHIR

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Kelulusan Program Studi
Strata-1 Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom**

Oleh:

FIRMANSYAH HIDAYAT

112080120



**INSTITUT TEKNOLOGI
TELKOM**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS REKAYASA TEKNIK INDUSTRI
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM**

2012